CLINIQUE D’AIDE – PRÊTNUMÉRIQUE.CA

|  |
| --- |
| **PARTICIPANT** |
| Nom : |
| Prénom : |
| Téléphone : |
| Carte du citoyen ou du voisin : # 0000100 |

|  |
| --- |
| **INFORMATION SUR VOTRE APPAREIL** |
|  🞏 iOS (iPhone, iPod Touch, iPad et iPad mini) 🞏 Android (Samsung Galaxy, Nexus, Kobo Arc et autres) 🞏 Kobo 🞏 Kindle Fire 🞏 Sony Reader 🞏 Ordinateur (Ordinateur PC et Mac) 🞏 Ne sais pas |

|  |
| --- |
| **INFORMATIONS GÉNÉRALES** |
| Avez-vous une adresse courriel?🞏 Oui 🞏 Non |
| Avez-vous un identifiant Adobe ?🞏 Oui 🞏 Non 🞏 Ne sais pas |
| Avez-vous installé une application qui permet de lire des livres numériques?🞏 Oui, laquelle? 🞏 Non 🞏 Ne sais pas |
| Avez-vous déjà emprunté un livre numérique?🞏 Oui 🞏 Non |

|  |
| --- |
| **QUELLE EST VOTRE DEMANDE?** |
| 🞏 Par où commencer?🞏 Quelle application choisir?🞏 Comment installer l’application?🞏 Comment trouver un livre?🞏 Comment emprunter un livre?🞏 Comment réserver un livre?🞏 Comment annuler une réservation?🞏 Comment retourner un livre?🞏 Comment résoudre mon problème :🞏 Rien ne se passe lorsque je tente de télécharger un livre. 🞏 Un message d’erreur s’affiche sur mon écran. Inscrivez le message d’erreur : 🞏 J’ai supprimé mon livre de ma bibliothèque, mais il n’est pas retourné dans mon dossier.🞏 Autre problème : ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­   🞏 Autre demande : ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­     |

|  |
| --- |
| **ATTENTION** |
| N’oubliez pas :* D’apporter votre carte du citoyen ou du voisin.
* Votre ordinateur portable si vous utilisez l’application *Adobe Digital Editions.*
* D’apporter sur papier :
* votre adresse courriel et votre mot de passe;
* votre identifiant et votre mot de passe Adobe;
* votre identifiant/adresse courriel et votre mot de passe d’Apple Store ou de Google Play.
 |