CLINIQUE D’AIDE – PRÊTNUMÉRIQUE.CA

|  |
| --- |
| **PARTICIPANT** |
| Nom : |
| Prénom : |
| Téléphone : |
| Carte du citoyen ou du voisin : # 0000100 |

|  |
| --- |
| **INFORMATION SUR VOTRE APPAREIL** |
| 🞏 iOS (iPhone, iPod Touch, iPad et iPad mini)  🞏 Android (Samsung Galaxy, Nexus, Kobo Arc et autres)  🞏 Kobo  🞏 Kindle Fire  🞏 Sony Reader  🞏 Ordinateur (Ordinateur PC et Mac)  🞏 Ne sais pas |

|  |
| --- |
| **INFORMATIONS GÉNÉRALES** |
| Avez-vous une adresse courriel?  🞏 Oui 🞏 Non |
| Avez-vous un identifiant Adobe ?  🞏 Oui 🞏 Non 🞏 Ne sais pas |
| Avez-vous installé une application qui permet de lire des livres numériques?  🞏 Oui, laquelle? 🞏 Non 🞏 Ne sais pas |
| Avez-vous déjà emprunté un livre numérique?  🞏 Oui 🞏 Non |

|  |
| --- |
| **QUELLE EST VOTRE DEMANDE?** |
| 🞏 Par où commencer?  🞏 Quelle application choisir?  🞏 Comment installer l’application?  🞏 Comment trouver un livre?  🞏 Comment emprunter un livre?  🞏 Comment réserver un livre?  🞏 Comment annuler une réservation?  🞏 Comment retourner un livre?  🞏 Comment résoudre mon problème :  🞏 Rien ne se passe lorsque je tente de télécharger un livre.  🞏 Un message d’erreur s’affiche sur mon écran. Inscrivez le message d’erreur :  🞏 J’ai supprimé mon livre de ma bibliothèque, mais il n’est pas retourné dans mon dossier.  🞏 Autre problème : ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­      🞏 Autre demande : ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ |

|  |
| --- |
| **ATTENTION** |
| N’oubliez pas :   * D’apporter votre carte du citoyen ou du voisin. * Votre ordinateur portable si vous utilisez l’application *Adobe Digital Editions.* * D’apporter sur papier : * votre adresse courriel et votre mot de passe; * votre identifiant et votre mot de passe Adobe; * votre identifiant/adresse courriel et votre mot de passe d’Apple Store ou de Google Play. |